

Tito, 16/05/2016

Oggetto: Politica della Qualità

PCC Giochi e Servizi S.p.A. considera la **Gestione della Qualità** una caratteristica fondamentale ed intrinseca dell'organizzazione.

Le responsabilità relative la gestione della qualità riguardano **tutti**, dal Datore di Lavoro al singolo dipendente, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

PCC Giochi e Servizi S.p.A. considera la gestione della qualità come parte integrante della gestione aziendale.

PCC Giochi e Servizi S.p.A. s'impegna nel perseguire:

- la soddisfazione del Cliente;
- il soddisfacimento dei requisiti, derivanti dal cliente o da leggi e regolamenti;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione della qualità;
- l'ottimizzazione e la costanza della qualità dei prodotti;
- la prevenzione, riduzione e/o eliminazione delle non conformità, poiché causa d'insoddisfazione del cliente e di sprechi che producono costi aggiuntivi;
- la diffusione della cultura della qualità tra i collaboratori dell'azienda tramite formazione e informazione.

La diffusione della Politica della Qualità è effettuata attraverso una costante attività d'informazione e formazione. Tutto il personale deve essere consapevole dei propri obblighi individuali.

In occasione del Riesame della Direzione sono definiti e riesaminati specifici obiettivi.

Al fine di misurare il raggiungimento degli obiettivi vengono inoltre individuati indicatori d'attività e di *performance* e definite le relative modalità di raccolta.

Sempre durante il Riesame della Direzione la "Politica della Qualità" è riesaminata per accertarne la continua idoneità.

PCC Giochi e Servizi S.p.A. s'impegna inoltre a condividere e diffondere i suddetti principi con tutto il personale e le altre Parti Interessate.

Umberto Favaro

(Amministratore Delegato)



Il marchio della gestione
forestale responsabile
FSC® C109864



Sede certificata: Tito (PZ)
**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL**
= ISO 9001 =

Socio Unico: Lottomatica S.p.A.
società coordinata e diretta da:
Lottomatica Holding S.r.l.
Sede legale: 00154 Roma
Viale del Campo Boario, 56/D